# Договор об оказании услуг (публичная оферта)

Настоящий договор (далее - Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой плательщика налога на профессиональный доход (далее - НПД) Таран Ирины Геннадьевны ИНН 272414865370 (далее – Исполнитель), адресованное любому юридическому или физическому лицу (далее – Заказчик, Пользователь) и содержит все существенные условия договора оказания услуг, представленных на сайте Исполнителя (далее — Сайт). Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на настоящем Сайте.

#### 1. Термины и определения

**Оферта** – настоящее предложение, содержащее все существенные условия для заключения договора на указанных условиях с любым лицом, выразившем намерение на акцепт.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем совершения Пользователем оплаты предложенных Исполнителем услуг.

**Платформа** – интернет-платформа и другие технические средства, включая мессенджеры, посредством которых обеспечивается оказание услуг. Платформу и другие технические средства, необходимые для оказания услуг, выбирает Исполнитель по своему усмотрению, в рамках непротиворечащих законодательству.

**Курс** – совокупность авторских материалов, включающих в себя видеоматериалы, методические материалы, задания и иную информацию, объединенных одной темой, выбранной Пользователем, а также консультативная поддержка во время проведения курса.

**Услуги** — под услугами понимаются следующие виды работ:

- информационно-образовательные услуги в рамках заявленного курса обучения, но не носящий образовательный характер в смысле, заключенном в Федеральном законе «Об образовательной деятельности», и не сопровождающаяся присвоением какой-либо квалификации.
- предоставления доступа к групповым и индивидуальным сессиям в оффлайн или онлайн формате.

**Контент** – информация, предоставляемая Пользователю: аудиовизуальные произведения, графические или текстовые модули, видеоматериалы, файлы и другие виды материалов.

**Пользователь** — лицо, осуществившее акцепт Оферты и фактически использующий Платформу Исполнителя.

**Доступ** – возможность Пользователя осуществлять просмотр материалов закрытой группы в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящей Оферте.

**Сай**т - расположенный в сети Интернет Сайт Исполнителя <a href="https://maktaran.ru">https://maktaran.ru</a>
и его поддомены, на котором размещена информация об Услугах Исполнителя.
В настоящем Договоре могут использоваться иные термины, не определенные настоящим разделом.
Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом и законодательством
Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования, Стороны будут
руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота.

# 2. Предмет Договора

- 2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель: предоставляет Пользователю доступ к материалам платформы, после внесения оплаты и соблюдения условий настоящего Договора; обязуется оказать услуги в рамках выбранного Пользователем пакета услуг
- 2.2 Пользователь соглашается, что, совершая Акцепт Договора он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора. Получил от Исполнителя полную информацию о доступе к материалам, размещенным на Платформе Исполнителя, в том числе, о стоимости, видах услуг, сроках, порядке получения.
- 2.3 Вся информация, являющаяся содержимым Контента, не носит образовательный характер в смысле, заключенном в Федеральном законе «Об образовательной деятельности», и не сопровождается присвоением какой-либо квалификации.

#### 3. Акцепт Оферты

- 3.1. Под акцептом настоящей Оферты понимается совершение Заказчиком, Пользователем регистрационных действий на Сайте и его поддоменах в виде заполнения всех требуемых Сайтом и (или) Платформой форм и внесения оплаты? Согласен с Политикой о конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.
- 3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь понимает и соглашается со всеми изложенными в ней условиями, в том числе, на обработку персональных данных, что является неотъемлемой частью настоящей оферты.
- 3.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 3.4. Пользователь подтверждает, что до момента Акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю информацию об объеме, сроках, стоимости, порядке оказания Услуг и согласен с ними в полном объеме. В противном случае Пользователь обязуется не совершать Акцепт Оферты.
- 3.5. Совершая акцепт, Пользователь гарантирует Исполнителю, что:
  - указал достоверные данные,
  - обладает надлежащими полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Оферты;
  - информация, предоставленная Пользователем в любом виде в рамках исполнения настоящей Оферты, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

# 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии со стоимостью, заявленной на момент оплаты, в зависимости от выбранных Получателем услуг.
- 4.2. Оплата производится авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг до начала оказания услуг. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.
- 4.4. Услуги подлежат оплате посредством платёжных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сайте Исполнителя.
- 4.5. Исполнителем предусмотрена возможность частичной оплаты услуг для длительных информационно образовательных услуг, равными долями перед началом оказания очередного этапа услуг, не позднее чем за сутки до оказания услуг. В противном случае доступ к Услугам прекращается.
- 4.6. По всем финансовым вопросам взаимодействие осуществляется по электронному почтовому адресу: taranira@mail.ru .
- 4.7. В случае, если Пользователь оплатил услуги, но принял решение отказаться от их получения, обязан не позднее 48 часов до начала оказания услуг, уведомить об этом Исполнителя.
- 4.8. Датой уведомления, указанного в пункте 4.7 считать день его фактического получения Исполнителем на электронный адрес <u>taranira@mail.ru</u>.
- 4.9. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, когда Пользователь получил доступ к Курсу.
- 4.10. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору и комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал ту или иную Услугу.

### 5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Пользователь обязуется:
  - 5.1.1.Своевременно оплачивать услуги в полном объёме.
  - 5.1.2. Предоставлять достоверные данные, необходимые для исполнения Договора
  - 5.1.3.Самостоятельно обеспечивать техническую возможность доступа к получению услуг (интернет, программное обеспечение и других необходимых средств).
  - 5.1.4.Перед началом использования сайта, акцептом Договора ознакомиться с настоящим Договором, всеми документами, размещенными на сайте.
  - 5.1.5.Юридическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты, обязан ознакомить Пользователя со всеми документами, опубликованными на сайте.

- 5.1.6.Самостоятельно изучать и использовать информацию, предусмотренную для этого выбранным пакетом Услуг в период установленного Доступа.
- 5.1.7.Не распространять любым способом (копирование, размещение, публикация в общедоступных, закрытых, открытых источниках) для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д., полученные в рамках Курса. Не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.
- 5.1.8. Самостоятельно отслеживать изменения и корректировки, вносимые Исполнителем, в публикуемые на сайте регламентирующие документы, в том числе в Оферту.
- 5.1.9.Иметь необходимое оборудование для получения приобретенных Услуг.

#### 5.2. Пользователь имеет право

- 5.2.1.Отозвать согласие на получение рассылки, уведомив об этом по электронной почты: <a href="mailto:taranira@mail.ru">taranira@mail.ru</a>
- 5.2.2.Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в ходе реализации Договора, способами, приводящими к нанесению ущерба интересам Исполнителя, финансового, морального и репутационного характера.
- 5.2.3.Обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения настоящего Договора по адресу его местонахождения, а также по адресу электронной почты Исполнителя: <a href="mailto:taranira@mail.ru">taranira@mail.ru</a>
- 5.2.4. Перенести или отменить запланированную встречу до назначенного времени за 24 часа, оплата в этом случае сохраняется и переносится на следующий сеанс, при наличии свободных дат у Исполнителя. Клиент может воспользоваться данным правилом только 2 (Два) раза, далее при переносе индивидуальной сессии больше 2-х (Двух) раз без объективных подтвержденных причин встреча не переносится, денежные средства не возвращаются.

#### 5.3. Исполнитель имеет право:

- 5.3.1.Определять структуру и наполнение курса: изменять, перемещать, удалять любую публикуемую информацию, любые элементы и составные части Контента. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг.
- 5.3.2.Производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Платформе, рекламноинформационных сообщений (в аккаунты, на мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, на адреса электронной почты) о работе Платформы, рекламных акциях, иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Платформы. Производя акцепт Пользователь соглашается с получением рассылки.
- 5.3.3.При оказании Услуг по своему усмотрению для осуществления технической модерации и содействия в организации оказания Услуг привлекать третьих лиц, не участвующих непосредственно в оказании услуг.
- 5.3.4.Приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Курса, а также консультационную поддержку в одностороннем порядке в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием, в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, а также в случае, если Пользователь иным способом злоупотребляет своими правами. В случае прекращения доступа ответственность за отмену доступа к Курсу возлагается на Пользователя.
- 5.3.5.Перенести время встречи, предупредив за 24 часа Пользователя об этом, предложив новые дату и время.
- 5.3.6.В одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту при условии обязательного опубликования новой редакции на Сайте.

#### 5.4. Исполнитель обязуется

5.4.1.Предоставлять все необходимые документы и материалы, заявленные в предоставляемых услугах.

#### 6. Исключительные права

- 6.1. Исключительные и авторские права на все материалы Контента, доступ к которым предоставляется Исполнителю, принадлежат Пользователю и защищаются законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права
- 6.2. Являясь Правообладателем Исполнитель предупреждает Пользователя, что за нарушением авторских и иных прав правообладателя наступает ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

# 7. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае нарушения обязательства, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученные доходы и уплатить штраф в размере 10-ти кратной стоимости недополученного дохода.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Платформы; приостановление работы Платформы и (или) сайта в связи с природными катаклизмами, пожарами и иными непредвиденными обстоятельствами (форс-мажор).
- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности и Пользователь не обладает правом предъявлять претензии, если ожидания Пользователя о качествах и возможностях доступа и/или Контента оказались не оправданны.
- 7.5. Любые претензии Пользователя рассматриваются только на основании обоснованной письменной претензии, направленной Исполнителю в письменном или электронном виде по адресу, указанному в п.10.10 настоящей Оферты. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней.
- 7.6. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, по месту нахождения Исполнителя.

# 8. Порядок приемки услуг

- 8.1. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.
- 8.2. Отсутствие претензий со стороны Пользователя, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение пяти календарных дней с даты окончания предоставления Услуг считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках Пакета Услуг.

#### 9. Прочие условия

- 9.1. Акцептовав настоящий Договор, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, которые загружаются Пользователем или Исполнителем на Платформу.
- 9.2. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие курса ожиданиям Пользователя и (или) Заказчика.
- 9.4. Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.
- 9.5. Если на переговорах стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 9.6. Вся переписка, согласования, принятие услуг по Договору осуществляемые посредством электронной почты в признаются Сторонами официальной перепиской, надлежащим согласованием, принятием работ и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты, приравниваются к оригиналам.
- 9.7. Услуги не рекомендованы лицам, страдающим психическими расстройствами, находящимся в нестабильном психическом состоянии, под воздействием психо-активных веществ в стадии

интоксикации или абстиненции, с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией. Не рекомендованы в период беременности и лактации, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.

- 9.8. Настоящая Оферта действует с момента акцепта.
- 9.9. По всем вопросам, претензиям, требованиям Пользователи могут обращаться по электронному адресу: <a href="mailto:taranira@mail.ru">taranira@mail.ru</a>

# 10. Реквизиты исполнителя

Таран Ирина Геннадьевна, плательщик налога на профессиональный доход (НПД), ИНН 272414865370,

Эл.почта (e-mail): <u>taranira@mail.ru</u> p/сч 40817810138110354497, ПАО Сбербанк БИК 044525225